

M.Com. (NEP Pattern) Semester-III
CMPG03SSM004 - Advanced Service Sector Management

P. Pages : 3

Time : Three Hours



GUG/S/25/15817

Max. Marks : 80

-
- Notes : 1. All questions are compulsory.
2. All questions carry equal marks.

1. Explain the meaning of service sector? State the growth of service sector in India. **16**

OR

What do you mean by service? Explain the characteristics of service.

2. Explain the challenges and opportunities of Indian health care sector. **16**

OR

Explain the role of transportation service in Indian Economy.

3. Describe the variation in demand for service. **16**

OR

Elaborate the strategies for service demand management in detail.

4. Explain the consumer right and consumer movement in India. **16**

OR

Describe the consumer protection Act 1986.

5. Write short notes-

- a) Career opportunities of service sector. **4**
- b) Telecommunication sector in India. **4**
- c) Flexing capacity of service demand. **4**
- d) Protection to consumer of services. **4**

M.Com. (NEP Pattern) Semester-III
CMPG03SSM004 - Advanced Service Sector Management

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहे.

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | सर्वो क्षेत्राचा अर्थ स्पष्ट करा. भारतातील सेवा क्षेत्राची वाढ स्पष्ट करा. | 16 |
| | किंवा | |
| | सेवा म्हणजे काय? सेवेची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा. | |
| 2. | भारतीय आरोग्य सुरक्षा क्षेत्रा समोरील आव्हाने आणि संधी स्पष्ट करा. | 16 |
| | किंवा | |
| | वाहतूक सेवेच्या भारताच्या अर्थव्यवस्थेतील भुमीकेवर विस्तृत लिहा. | |
| 3. | सेवेच्या मागणीतील बदल (Variation) स्पष्ट करा. | 16 |
| | किंवा | |
| | सेवा मागणी प्रबंधनाच्या व्युहरचना विस्तारपूर्वक सांगा. | |
| 4. | ग्राहकांचे अधिकार आणि भारतीय ग्राहक चळवळ स्पष्ट करा. | 16 |
| | किंवा | |
| | ग्राहक संरक्षण कायदा 1986 वर टिपण लिहा. | |
| 5. | संक्षिप्त टिपण लिहा. | |
| | अ) सेवा क्षेत्रातील रोजगाराच्या संधी. | 4 |
| | ब) भारतातील दुरसंचार सेवा. | 4 |
| | क) सेवा मागणीतील लवचिकता. | 4 |
| | ड) ग्राहक सेवेचे संरक्षण. | 4 |

M.Com. (NEP Pattern) Semester-III
CMPG03SSM004 - Advanced Service Sector Management

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- | | | |
|----|--|-------------------------------------|
| 1. | <p>सेवा क्षेत्रों का अर्थ स्पष्ट किजिए। भारत में सेवा क्षेत्रों की वृद्धि स्पष्ट किजिए।</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>सेवा का आशय क्या है? सेवा की विशेषताएँ स्पष्ट किजिए।</p> | 16 |
| 2. | <p>भारत में आरोग्य सुरक्षा क्षेत्रों की चुनौती एवं संधी स्पष्ट किजिए।</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>यातायात सेवा की भारतीय अर्थव्यवस्था में भूमिका प्रस्तुत किजिए।</p> | 16 |
| 3. | <p>सेवा के माँग का बदल (Variation) स्पष्ट किजिए।</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>माग प्रबंधन की रणनीति को विस्तारपूर्वक समझाइये।</p> | 16 |
| 4. | <p>ग्राहकों के अधिकार एवं भारतीय ग्राहक अभियान स्पष्ट किजिए।</p> <p style="text-align: center;">अथवा</p> <p>उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम 1986 का वर्णन किजिए।</p> | 16 |
| 5. | <p>संक्षेप में टिपण लिखीये।</p> <p>अ) सेवा क्षेत्रों में रोजगारों की संधी।</p> <p>ब) भारतीय दूरसंचार क्षेत्र।</p> <p>क) सेवा माँग की लवचिकता।</p> <p>ड) उपभोक्ता सेवा का संरक्षण।</p> | <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> |
